

Samenwerkingsovereenkomst dienstenbedrijf Kroon op je Wijk Boschveld/West 2013/2014

Inleiding

Kroon op je wijk (KOJW) verbindt de vraag van bewoners naar diensten op het gebied van welzijn, wonen en zorg aan bewoners die bereid zijn deze diensten uit te voeren. Door het “kennens en gekend worden” wordt ook de sociale cohesie in wijken en buurten vergroot. KOJW is als project gestart in 2 buurten(zogenaamde aandachtsbuurten) in onze stad, namelijk Hambaken en Boschveld.

Met het sociaal meer jaarprogramma voor Boschveld is in 2008 naast de fysieke herstructurering ingezet op het vergroten van de leefbaarheid, prettig samenwonen en aandacht voor de individuele kansen en talenten van bewoners (onder de noemer “Eerst mensen dan de stenen”). Het opzetten van een buurtservicebedrijf (KOJW) is één van de concrete actiepunten uit dit meerjarenprogramma.

Na 3 jaar is de projectstatus van Kroon op je wijk afgerond. De evaluatie van het project heeft de succesfactoren en de leerpunten voor de toekomst in beeld gebracht. De lopende transitie van de AWBZ en de inhoud van de Participatiewet bieden ook voor de toekomst nog meer kansen om vraag en aanbod van bewoners aan elkaar te verbinden, om zo het langer prettig en zelfstandig wonen, mogelijk te maken.

Maatschappelijke organisaties in de stad zien mogelijkheden om een doorstart te maken van projectstatus naar een dienstenbedrijf, waarbij het uitgangspunt is dat de diensten die aangeboden worden (op termijn) zelfvoorzienend zijn of onderdeel uitmaken van de reguliere begroting van instellingen.

Met als basis, het door partijen opgestelde, ondernemingsplan Dienstenbedrijf Boschveld/West (zie bijlage) willen partijen met deze overeenkomst hun gezamenlijke ambitie, resultaten en samenwerking voor KOJW de komende 1,5 jaar bekrachtigen. De partners zien deze samenwerking ook als een eerste stap om te komen tot een coöperatieve vereniging KOJW.

Van project naar dienstenbedrijf

Meerdere ontwikkelingen geven nu aanleiding om een succesvolle doorstart te maken met KOJW. De vergrijzing, het langer zelfstandig wonen van de oudere inwoners en inwoners met een beperking, de krimpende budgetten voor zorg en welzijn, het maatschappelijk ondernemen en social return, maken dat de tijd rijp is voor nieuwe concepten en nieuwe verbindingen.

De overheid vraagt ook aan burgers om meer zelf regie te gaan voeren en meer een beroep te doen op de sociale netwerken alvorens een beroep te doen op professionals. De overheid wil optimaal gebruik maken van de kracht en talenten van mensen. De gemeente heeft met het Kader Sociaal Beleid haar visie voor de komende jaren vastgelegd. Kroon op je wijk vertaalt de geformuleerde ambities uit de gemeentelijke nota “Sociale kracht van de stad” naar de praktijk van alledag en sluit ook naadloos aan bij de gezamenlijke visie uit De Kunst van het Samenleven, welke is ondertekend door 19 maatschappelijke partners in onze stad.

Er ontstaat een nieuwe vorm van samengaan van overheid, instellingen en burger. De richting wordt: co-creëren. Uitgaan van wat wel kan kleurt de manier waarop bewoners,

ondernemers en maatschappelijke partners invulling geven aan het samenleven, werken en wonen in de wijk.

In Boschveld zijn succesvolle betaalbare en laagdrempelige diensten opgezet: onder andere een vervoersdienst om zelf boodschappen te kunnen doen en een fietsenwerkplaats. Door uit te gaan van wat wel kan, het verbinden van de verschillende beleidsterreinen binnen het sociale domein en maatschappelijke ondernemers en bewoners mede eigenaar te maken, worden mogelijkheden voor de inwoners gecreëerd.

KOJW verhoogt de participatiegraad en stimuleert burenhulp. Het doet een appel op het talent van elke bewoner-ondernemer en maakt meedoen mogelijk voor alle bewoners. De uitvoering door bewoners zorgt voor meer eigenaarschap van woning en woonomgeving. Het sluit daarmee goed aan op de herijkte doelstellingen van gemeente, corporaties, welzijnswerk en andere partners

KOJW wil zich nu nog meer gaan verankeren in het Bossche. In de buurt Boschveld (wijk West) heerst een sfeer van co-creatie. Een goede sfeer om een start te maken met de nieuwe verbindingen en het nieuwe concept.

Doel samenwerkingsovereenkomst

De hieronder genoemde partijen werken al een langere periode samen om van Boschveld een sociaal krachtige en sterke wijk te maken. Er is de laatste jaren al veel inzet gepleegd door bewoners en instellingen om dit doel te realiseren. Partijen zien het dienstenbedrijf Kroon op je wijk als een goede aanvulling op de in gang gezette ontwikkeling.

Daarom willen partijen met deze samenwerking:

- De kracht en talenten van bewoners benutten door hun inzet op maatschappelijk nuttige activiteiten.
- Een opstap bieden naar betaald werk.
- Diensten en services aanbieden waardoor ouderen en mensen met beperkingen langer zelfstandig kunnen wonen.
- Maatschappelijke instellingen activiteiten laten uitvoeren door bewoners.
- Ondernemers stimuleren om maatschappelijk actief te zijn of in de overeenkomsten social return verplichtingen op te nemen.

NB. De titel geeft aan dat het dienstenbedrijf start in Boschveld en uitwaaiert naar de wijk West.

Partijen

De volgende partijen hebben de intentie uitgesproken om samen te werken bij de realisering van het dienstenbedrijf Kroon op je wijk voor Boschveld(West)

(Nb. IVT Thuiszorgservice heeft aangegeven eventueel in een later stadium te willen aansluiten).

- OBB (Onafhankelijk Buurtplatform Boschveld), vertegenwoordigd door Peter de Laat.
- Gemeente Den Bosch, vertegenwoordigd door wethouder Jeroen Weyers.
- Zayaz, vertegenwoordigd door Monique Govers.
- Brabant Wonen, vertegenwoordigd door Mirjam Lamme.
- Divers, vertegenwoordigd door Bert Habraken.
- Brabant Zorg, vertegenwoordigd door Maarten Coolen.

Hierna gezamenlijk te noemen, partijen, komen voor de samenwerking het volgende overeen:

- Partijen zijn ambassadeurs van KOJW.
- Partijen werken samen vanuit de ambitie “dat iedereen meedoet” in onze stad.
 - Partijen gaan uit van de kracht van bewoners en benutten deze optimaal.
 - Partijen gaan ondernemend te werk en ontwikkelen waar nodig nieuwe concepten.
 - Partijen werken samen om een dienstenbedrijf in Boschveld (West) te realiseren.
 - Partijen hanteren een fasering om te komen zelfstandig draaiende diensten (zonder subsidie).
 - Partijen starten in Boschveld (West) met een klussendienst in 2013; de vervoersdienst staat voor eind 2013 in de planning.
 - Partijen maken gebruik van het aanbod van respectievelijk, bewoners vanuit Talentenbank, het WWB- bestand AMSZ en de medewerkers van Weener Groep en Koraalgroep.
 - Partijen zoeken voor de uitvoering van deze diensten de samenwerking met ondernemers/ZZP'ers uit Boschveld (West) en maken afspraken met de ondernemers om hun bijdrage te leveren aan KOJW in het kader van social return of maatschappelijke verantwoord ondernemen.
 - Partijen leveren hun bijdrage aan de kerngroep in de vorm van inzet van personele capaciteit en middelen om de dagelijkse uitvoering mogelijk te maken.
 - Partijen gebruiken als uitvalsbasis voor KOJW het Wijkplein in Boschveld.

En leveren hiervoor afzonderlijk de volgende bijdrage:

OBB/Bewoners:

- Stimuleren bewoners om gebruik te maken van hun talenten en deze in te zetten voor het dienstenbedrijf
- Stimuleren bewoners om gebruik te maken van de diensten en services van het dienstenbedrijf
- Stimuleren bewoners om zitting te nemen in het kernteam.

Divers:

- Gebruikt de Talentenbank als leverancier voor de inzet van bewoners die Kroon op je wijk diensten uitvoeren.
- Stimuleert bewoners en ondernemers om te leveren of gebruik te maken van de buurtdiensten.
- Zorgt voor matching van vraag en aanbod en, in beperkte mate en op afroep, voor individuele begeleiding van bewoners bij het uitvoeren van de diensten.
- Biedt het Wijkplein aan als uitvalsbasis voor de wijkondernemer en herkenbaar punt voor KOJW.

Zayaz:

- Draagt op jaarbasis voor één derde deel bij aan de kosten van het dienstenbedrijf in de vorm startkapitaal, conform het ondernemingsplan.
- Zorgt voor het aanleveren van klussen/opdrachten vanuit woningen en woonomgeving van Zayaz in Boschveld (West).

- Stimuleert haar huurders om voor eenvoudige klussen gebruik te maken van diensten van KOJW.
- Zorgt dat aannemers die een opdracht uitvoeren van Zayaz, in het kader van social return, bijvoorbeeld in de vorm van begeleiding, hun bijdrage leveren aan KOJW.

BrabantWonen:

- Draagt op jaarbasis voor één derde deel bij aan de kosten van het dienstenbedrijf in de vorm startkapitaal, conform het ondernemingsplan.
- Zorgt voor het aanleveren van klussen/opdrachten vanuit woningen en woonomgeving van BrabantWonen in Boschveld (West).
- Stimuleert haar huurders om voor eenvoudige klussen gebruik te maken van KOJW.
- Zorgt ervoor dat, op afroep, begeleiding op de werkplek wordt geboden door de onderhoudsdienst van BrabantWonen.

BrabantZorg:

- Levert een personenbus, minimaal twee dagdelen per week ten behoeve van de boodschappendienst.

Gemeente (Welzijn, AmSZ en Weener Groep):

- Levert kennis en expertise voor de ontwikkeling van het dienstenbedrijf vanuit de beleidskaders sociale activering, arbeidsre-integratie en zorg vanuit Wmo/AWBZ.
- Financiert de inzet van Divers voor de matching en begeleiding van de uitvoerders van de diensten.
- Draagt op jaarbasis voor één derde deel bij aan de kosten van het dienstenbedrijf in de vorm startkapitaal.
- Maakt het “meedoen voor iedereen” mogelijk door de randvoorwaarden voor maatschappelijke participatie te regelen.
- Biedt, zover als mogelijk en passend, werkervaringsplaatsen/ voor WWB'ers aan.
- Levert kandidaten voor het uitvoeren van diensten KOJW vanuit de participatieplaatsen/vrijwilligerswerk en biedt job coaching voor deze kandidaten aan.
- Weener Groep biedt 10 zogenaamd I-screens aan waarmee arbeidscapaciteiten kunnen worden getoetst.
- Zorgt dat in het kader van de nieuwe aanbesteding van collectief vraagafhankelijk vervoer (CVV) de vervoersdienst KOJW als een voorliggende voorziening wordt beschouwd.

Termijn

Deze samenwerkingsovereenkomst heeft een looptijd tot 1 januari 2015. En kan met instemming van de partijen automatisch verlengd worden tot 1 januari 2017. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst kunnen, met instemming van de huidige partijen, nieuwe partijen aansluiten.

Aldus opgemaakt in zesvoud en ondertekend te 's-Hertogenbosch, 10 juni 2013
Partijen:

1. Onafhankelijk Buurtplatform Boschveld (OBB).

Peter de Laat.

2. Welzijnsonderneming Divers.

Bert Habraken.

3. Woningcorporatie Zayaz

Monique Govers

4. Woningcorporatie BrabantWonen

Mirjam Lamme

5. BrabantZorg

Maarten Coolen

6. Gemeente 's-Hertogenbosch

Jeroen Weyers